

¿Quiénes deben asistir acompañados?

Si el dermatólogo le indica que debe asistir con un acompañante (pacientes de edad avanzada, con trastornos psiquiátricos, menores de edad, con discapacidad física) este debe estar atento a todas las recomendaciones dadas y a la programación del equipo.

Respetuosamente solicitamos no asistir con niños ni más de un acompañante.

## Recomendaciones generales

- Por favor agende con antelación su cita de control con el dermatólogo que lo remitió al tratamiento de fototerapia.
- Agradecemos no hacer uso de dispositivos móviles o celulares dentro de nuestras instalaciones.
- Si desea puede traer unas sandalias o pedirle un par a la auxiliar.
- Por favor verificar que la autorización que esté firmando sea la suya. (revisar fecha de vencimiento)
- Por favor no consumir alimentos en nuestra IPS.
- Solicitamos no traer joyas ni elementos de valor.
- Es importante mantener actualizados sus datos y los de la persona responsable.
- Se recomienda revisar información publicada en la cartelera.
- Por favor abrir y cerrar las puertas con suavidad, ya que son de vidrio.
- En nuestras sedes encontrará dispensadores de gel antibacterial. Favor usarlo antes de ingresar al cubículo de fototerapia.
- Agradecemos vestirse y desvestirse en el menor tiempo posible.

## Informe y resumen de historia clínica de Fototerapia

- Por favor solicitar informe de fototerapias 8 días antes de asistir a su cita de control en la EPS o con su dermatólogo remitente.
- Si necesita resumen de historia clínica, favor solicitar y diligenciar el formulario con alguna de las auxiliares.

## ¿Qué hacer durante una emergencia?

- Conserve la calma.
- Identifique las rutas de evacuación.
- No corra, camine por la derecha.
- En caso de humo, desplazarse al nivel del piso arrastrándose.
- Nunca se devuelva por objetos personales.
- Aléjese de ventanas y objetos que puedan caerle encima.
- No use el ascensor.

## Atención al usuario

- En encuestas de calidad.
- Buzón de sugerencias.
- Página web: [www.fototerapia.net](http://www.fototerapia.net)

Agradecemos las sugerencias para mejorar nuestro servicio.

## Comprometidos con el medio ambiente

Manejo de residuos:

- **En la caneca blanca desechar:** vasos de cartón, papel cartón
- **En la caneca negra desechar:** papel metalizado, servilletas

- Estamos comprometidos con el medio ambiente y con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, por lo cual animamos a nuestros pacientes a que utilicen su propio termo para tomar agua.



**FOTOTERAPIA**  
Bojanini y López S.A.S.

### ¿QUÉ ES LA FOTOTERAPIA?

La fototerapia es una opción de tratamiento para el manejo de diferentes enfermedades dermatológicas, para lo cual se requiere la exposición a la luz ultravioleta A o B según la indicación terapéutica, en cámaras diseñadas para ello.



### NUESTRAS SEDES:



Bogotá - Calle 127

Calle 127 Bis No 19-25

Edificio: Imagen 127

Consultorio 302.

Tel: 601 300-3303 /  
601 755-2873



Bogotá - Calle 66

Calle 66 No 11- 50

Edificio Villorio

Oficina 505

Tel: 601 309 - 9229 / 28



Cajicá

Km 4.5 via Chia-Cajicá.

Edificio Sabana Park

Consultorio 212 torre 2.

Tel: 601 815 - 0584

## Derechos de los Pacientes

Todo paciente debe ejercer sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, discapacidad, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, su derecho a:

1. Ser llamado por su nombre.
2. Disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico.
3. Recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.
4. Que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y a tener acceso a ellos.
5. Ser atendido de manera integral y con calidad.
6. Recibir atención por parte de nuestro personal con un trato amable y cortés.
7. Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios obtenidos.
8. Negarse al tratamiento.
9. Expresar de manera formal sugerencias e inconformidades.
10. Conocer y comprender el contenido de los derechos y deberes de los pacientes.

## Deberes de los Pacientes

- 1 Presentar los documentos requeridos.
- 2 Conocer sus derechos y cumplir con sus deberes.
- 3 Procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad.
- 4 Asistir oportunamente a las citas programadas.
- 5 Cumplir las instrucciones dadas para su tratamiento.
- 6 Facilitar el pago cuando le corresponda.
- 7 Dar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud.
- 8 Brindar trato respetuoso al personal de la institución.
- 9 Firmar el consentimiento informado cuando se requiera.
- 10 Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones, la dotación, así como de los servicios y prestaciones sociales y laborales.
- 11 Tratar con dignidad al personal humano que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.
- 12 Hacer uso adecuado del recurso de quejas y sugerencias en el momento de presentarlas.
- 13 Comprender el motivo de retraso en la prestación del servicio cuando nuestro personal se lo haga saber.

También puede consultar sus derechos y deberes en nuestra página web [fototerapia.net](http://fototerapia.net)

## Programa de seguridad del paciente

En nuestra institución contamos con un programa de seguridad para el paciente, en el cual tenemos en cuenta la prevención en la ocurrencia de eventos adversos e incidentes.

### Identificación correcta de pacientes

*Para identificar al paciente y facilitar el ingreso a los servicios es necesario:*

- El carnet de las citas es necesario traerlo a cada sesión de fototerapia, rectifique siempre que sea el suyo cuando se lo entreguen.
- Asegúrese que lo llamemos por su nombre completo para ingresar al cubículo y al programar el equipo.

### Prevención de caídas

Necesitamos de su colaboración (paciente y/o acudiente) y tener en cuenta lo siguiente:

- Ponerse las gafas cuando ya haya ingresado a la cámara.
- Infórmenos si necesita bastón de apoyo mientras hace la fototerapia.
- Tan pronto termine la fototerapia, debe quitarse las gafas antes de bajar la plataforma.
- Traer aplicado el protector solar en la cara, mínimo 20 minutos y máximo 2 horas antes de asistir. Si a usted le indicamos que debe aplicarse una hidratante en el cuerpo, favor aplicarla en su casa antes de asistir al tratamiento (no aplicarlos ni en la sala de espera, ni en el cubículo, ni en la cámara, es para evitar superficies resbalosas).
- Favor pasar al baño antes de cada fototerapia.
- Se solicita no ingresar ningún líquido al cubículo ni a la cámara, ya que son equipos que funcionan con electricidad.

### Prevención de quemaduras

El personal de salud, el paciente y/o acudiente, deben tener en cuenta:

- Indispensable asistir a la cita de valoración inicial de fototerapia, leer las recomendaciones dadas por el dermatólogo y seguir las instrucciones dadas por las auxiliares.
- Identifique cual es el cubículo asignado para su tratamiento, en general siempre será el mismo.
- Antes de asistir a cada sesión de fototerapia, mire la dosis registrada en su carnet, así estará al tanto de su tratamiento, recuerde que esa dosis debe corresponder a la que le digamos al programar la cámara.
- Durante todas las fototerapias es necesario traer y usar sus propias gafas especiales, limpiarlas frecuentemente.
- Los hombres siempre deben proteger el área genital con el pantaloncillo.
- Durante la fototerapia, procure mantener siempre la misma posición.
- Por favor infórmenos si su última terapia fue hace más de ocho (8) días calendario por que será necesario disminuir el tiempo de exposición o reiniciar el tratamiento.
- Usar el bloqueador solar según la indicación dada por el dermatólogo.
- Según el tipo de fototerapia, es probable que le hayamos indicado que es importante que las áreas de piel que queden cubiertas en la fototerapia siempre sean las mismas.
- Si presenta o ha tenido alguna reacción a las sesiones de fototerapia, por favor infórmenos de inmediato.
- Si tiene alguna duda relacionada con el procedimiento no dude en preguntar al personal de salud encargado.
- Los días que asiste a tratamiento de fototerapia, evitar la sobreexposición a la luz día.
- Medicamentos: Es necesario que nos informe el nombre de los medicamentos que toma y de las cremas que se aplica.